

[Accueil](#) > [Protection des données](#)

Protection des données

Protection des données personnelles

Dernière mise à jour : septembre 2026

PragmaGes attache une importance particulière à la protection des données personnelles qui lui sont confiées.

La présente politique décrit les données susceptibles d'être collectées par PragmaGes, les raisons pour lesquelles elles sont utilisées, leurs destinataires, leur durée de conservation ainsi que les droits dont disposent les personnes concernées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

PragmaGes SARL

Propriétaire des marques Luxavie et ETFinances

111, avenue Victor Hugo

75116 Paris – France

Téléphone : **01 83 64 33 34**

E-mail : bonjour@luxavie.fr

2. Données personnelles susceptibles d'être collectées



Selon la nature de votre relation avec PragmaGes et les services que vous utilisez, nous pouvons notamment collecter les catégories de données suivantes :

Solutions Performances Frais Ressources Contact

Espace
client

données d'identification et coordonnées : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone ;

données nécessaires à l'entrée en relation et au respect de nos obligations réglementaires ;

données relatives à votre situation personnelle, familiale, professionnelle, patrimoniale et financière lorsque celles-ci sont nécessaires à la fourniture de nos services ;

données relatives à vos connaissances et à votre expérience en matière financière, à vos objectifs d'investissement, à votre horizon de placement, à votre profil de risque et à vos préférences ;

données relatives aux contrats, comptes, portefeuilles, instruments financiers, recommandations, opérations et arbitrages ;

correspondances et échanges avec PragmaGes, notamment par courrier électronique, téléphone, visioconférence, SMS ou, le cas échéant, messagerie instantanée ;

enregistrements et transcriptions de certaines conversations téléphoniques ou visioconférences ;

réponses aux formulaires, questionnaires et quiz proposés par Luxavie ;

données relatives aux inscriptions aux publications, webinaires, événements, demandes de rendez-vous et téléchargements de contenus ;

données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité de nos sites et services numériques.

PragmaGes veille à ne collecter que les données pertinentes et nécessaires au regard des finalités poursuivies.

3. Finalités et bases juridiques des traitements

Vos données personnelles peuvent être utilisées notamment pour les finalités suivantes :

gérer les demandes de contact et les prises de rendez-vous : mesures précontractuelles ou intérêt légitime de PragmaGes à répondre aux demandes qui lui sont adressées ;

assurer l'entrée en relation, la connaissance du client, l'évaluation de son profil et la fourniture des prestations de conseil : exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles et respect des obligations légales et réglementaires de PragmaGes ;

assurer le suivi de la relation client, des recommandations, des opérations et des arbitrages : exécution de la relation contractuelle, respect des obligations

légales et réglementaires et, selon les traitements concernés, intérêt légitime de PragmaGes à assurer la traçabilité et la qualité de ses services ;

respecter les obligations réglementaires, notamment celles relatives au conseil en investissements financiers, à l'intermédiation en assurance, à la connaissance du client, à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, au contrôle interne et à la gestion des réclamations : obligation légale ;

assurer la sécurité des systèmes, prévenir les fraudes et protéger les intérêts de PragmaGes et de ses clients : obligation légale ou intérêt légitime selon le traitement concerné ;

organiser les webinaires, événements et contenus auxquels vous vous inscrivez : exécution de votre demande et, lorsqu'il est requis, consentement ;

adresser les publications, analyses, informations, invitations et actualités de Luxavie : consentement lorsqu'il est requis par la réglementation ou, dans les cas où la réglementation le permet, intérêt légitime de PragmaGes ;

améliorer nos services, nos outils et la qualité de la relation client : intérêt légitime de PragmaGes, dans le respect des droits et libertés des personnes concernées.

Pour chaque traitement, PragmaGes détermine la base juridique appropriée conformément à la réglementation applicable.

4. Publications Luxavie, livres blancs et Livre des Maximes

Lorsque vous vous inscrivez, via une page dédiée, pour recevoir un **livre blanc, le Livre des Maximes ou un autre contenu Luxavie**, cette inscription comprend également l'inscription aux publications Luxavie, lorsque cela est clairement indiqué au moment de la collecte de votre adresse électronique.

Ces publications peuvent notamment comprendre des analyses, contenus pédagogiques, informations sur les ETF et les marchés financiers, actualités Luxavie et invitations à des webinaires ou événements.

Lorsque votre consentement est requis, celui-ci est recueilli au moment de l'inscription. Vous pouvez **vous désinscrire à tout moment** en utilisant le lien de désinscription figurant dans les communications reçues ou en nous écrivant à bonjour@luxavie.fr.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

[Solutions](#)[Performances](#)[Frais](#)[Ressources](#)[Contact](#)[Espace
client](#)

5. Enregistrement des communications

Dans le cadre du suivi de la relation avec nos clients, certaines communications téléphoniques ou visioconférences peuvent être enregistrées.

Les appels passés ou reçus sur certaines lignes professionnelles de PragmaGes font notamment l'objet d'un enregistrement automatique.

Ces enregistrements peuvent avoir pour finalités :

- d'assurer la traçabilité des échanges et des recommandations ;
- d'établir, lorsque cela est nécessaire, la preuve d'une demande, d'une recommandation, d'une instruction ou d'une validation ;
- de respecter les obligations légales et réglementaires applicables à PragmaGes ;
- de faciliter la rédaction de comptes rendus et le suivi de la relation client ;
- d'améliorer la qualité et la conformité de nos services.

Les personnes concernées sont informées de l'existence de ces enregistrements. Pour les appels entrants sur les lignes concernées, une information est délivrée au début de l'appel.

Lorsque l'enregistrement n'est pas imposé ou nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire, à la constatation d'une instruction ou d'une opération ou à la défense des droits de PragmaGes ou du client, la personne concernée peut exercer son droit d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

6. Transcription et utilisation de l'intelligence artificielle

Certains échanges enregistrés peuvent faire l'objet d'une transcription automatisée au moyen d'outils spécialisés.

Les contenus ainsi transcrits peuvent également être traités au moyen d'outils d'intelligence artificielle afin notamment de faciliter la synthèse des échanges, la rédaction de comptes rendus, l'organisation des informations et le suivi de la relation client.

Ces outils sont utilisés comme des **outils d'assistance**. Ils ne se substituent pas à l'intervention des professionnels de PragmaGes.

Solutions

Performances

Frais

Ressources

Contact

Espace
client

Aucune décision d'investissement, recommandation personnalisée ou opération n'est prise ou exécutée automatiquement sur la seule base d'un traitement d'intelligence artificielle.

Les informations utiles issues de ces traitements peuvent être intégrées dans notre outil de gestion de la relation client afin d'assurer la continuité et la traçabilité du suivi.

7. Communications relatives aux opérations

Dans le cadre de certaines prestations, PragmaGes peut adresser à ses clients des propositions d'opérations ou d'arbitrages par voie électronique, notamment par SMS.

Lorsque la validation du client est requise, sa réponse constitue un élément permettant de matérialiser sa décision et peut être conservée avec les autres éléments relatifs à l'opération concernée.

En particulier, dans le cadre du service désigné par Luxavie sous l'expression « gestion déléguée », **aucune opération ou arbitrage n'est réalisé sans validation préalable du client**. Les échanges permettant de constater cette validation peuvent être conservés à des fins réglementaires et probatoires.

8. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles, dans la limite de leurs attributions respectives, aux dirigeants, salariés et collaborateurs habilités de PragmaGes.

Elles peuvent également être communiquées, lorsque cela est nécessaire, aux catégories de destinataires suivantes :

compagnies d'assurance ;

banques dépositaires, courtiers, prestataires de services d'investissement et autres intermédiaires financiers habilités ;

sociétés de gestion et producteurs de produits financiers lorsque leur intervention est nécessaire ;

prestataires d'hébergement et d'infrastructure informatique ;

prestataires de gestion de la relation client (CRM) ;



Solutions Performances Prix Ressources Contact

prestataires d'envoi de courriers électroniques et de communications ;
prestataires de visioconférence, webinaires et prise de rendez-vous ;
prestataires de transcription, d'automatisation, d'analyse de données et d'intelligence artificielle ;
fournisseurs de données et prestataires techniques nécessaires au fonctionnement des services proposés ;
conseils, auditeurs et prestataires intervenant dans le cadre des obligations professionnelles de PragmaGes ;
autorités administratives, judiciaires ou de contrôle, associations professionnelles et organismes habilités lorsque la réglementation l'exige.

Les prestataires agissant pour le compte de PragmaGes n'accèdent aux données que dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de leurs missions et sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité appropriées.

Les prestataires participant au développement technique des outils Luxavie n'accèdent pas aux données personnelles réelles des clients lorsque leur mission peut être réalisée à partir de données fictives ou de test.

9. Hébergement et transferts de données hors de l'Espace économique européen

PragmaGes **privilégie, dans la mesure du possible, des prestataires permettant l'hébergement et le traitement des données au sein de l'Espace économique européen (EEE).**

Certains prestataires techniques peuvent néanmoins être établis ou recourir à des sous-traitants situés en dehors de l'EEE, ou permettre un accès aux données depuis un pays tiers.

Lorsque des données personnelles font l'objet d'un transfert en dehors de l'EEE, PragmaGes veille à ce que ce transfert soit réalisé conformément à la réglementation applicable et bénéficie des garanties appropriées, notamment, selon les situations, d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, de clauses contractuelles types ou de tout autre mécanisme prévu par la réglementation.

10. Durées de conservation

PragmaGes ne conserve les données personnelles que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des

durées imposées ou autorisées par la réglementation.

[Solutions](#) [Performances](#) [Frais](#) [Ressources](#) [Contact](#)

Espace
client

Catégorie de données	Durée indicative de conservation
Données et documents relatifs à la relation client et aux obligations réglementaires	Pendant la relation client puis, en principe, 5 ans après sa fin, sous réserve d'une durée légale ou réglementaire différente
Données relatives aux recommandations, opérations, arbitrages et validations du client	En principe 5 ans à compter de l'opération ou selon la durée applicable à la relation concernée
Enregistrements et communications conservés à des fins réglementaires ou probatoires	Durée adaptée à la finalité poursuivie et, lorsqu'ils sont rattachés à une recommandation ou une opération, en principe jusqu'à 5 ans, sous réserve des obligations réglementaires applicables
Données des prospects et personnes inscrites aux publications Luxavie	Jusqu'à 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant de la personne, sauf renouvellement du consentement ou autre base juridique applicable
Données nécessaires à la gestion d'une opposition à la prospection	Conservées pendant la durée nécessaire au respect de l'opposition et, en principe, au moins 3 ans

Certaines données peuvent faire l'objet d'un archivage intermédiaire pendant une durée supplémentaire lorsqu'il est nécessaire de respecter une obligation légale ou réglementaire, de constater, exercer ou défendre un droit en justice ou de répondre à une demande d'une autorité compétente.

II. Sécurité et confidentialité

PragmaGes met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à préserver la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la sécurité des données personnelles et à limiter leur accès aux seules personnes habilitées.

Ces mesures sont adaptées à la nature des données traitées, aux finalités des traitements et aux risques susceptibles d'affecter les droits et libertés des

personnes concernées.

[Solutions](#)[Performances](#)[Frais](#)[Ressources](#)[Contact](#)[Espace
client](#)

12. Vos droits

Dans les conditions prévues par la réglementation applicable, vous pouvez disposer des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition à certains traitements ;
- droit à la portabilité des données lorsque ce droit est applicable ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

L'exercice de certains droits peut être limité lorsque la conservation ou le traitement des données est nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle PragmaGes est soumise ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

13. Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits ou poser toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

PragmaGes

111, avenue Victor Hugo

75116 Paris – France

E-mail : bonjour@luxavie.fr

Téléphone : [01 83 64 33 34](tel:0183643334)

Afin de protéger vos données, PragmaGes peut demander des informations permettant de vérifier votre identité lorsqu'il existe un doute raisonnable sur l'identité de la personne exerçant ses droits.

14. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)** :

CNIL

3 place de Fontenoy – TSA 80715

75334 Paris Cedex 07

www.cnil.fr[Solutions](#)[Performances](#)[Frais](#)[Ressources](#)[Contact](#)[Espace
client](#)

15. Cookies et autres traceurs

Les règles relatives aux cookies et autres traceurs utilisés sur le site Luxavie.fr font l'objet d'une politique distincte.

Pour plus d'informations et pour gérer vos choix, consultez notre [Politique de cookies](#).

16. Modification de la présente politique

PragmaGes peut modifier la présente politique afin de tenir compte notamment des évolutions réglementaires, de ses services ou des outils utilisés.

La version applicable est celle publiée sur le site Luxavie.fr à la date de consultation.